



إدارة الأزمات في المجال الرياضي



مدخل :



الأزمات الرياضية تعني وجود مشكلات واضطرابات في النظام الرياضي تؤثر عليه بالسلب تنتج كذلك من اتخاذ قرارات غير صائبة وغير رشيدة تعيق كل النشاطات

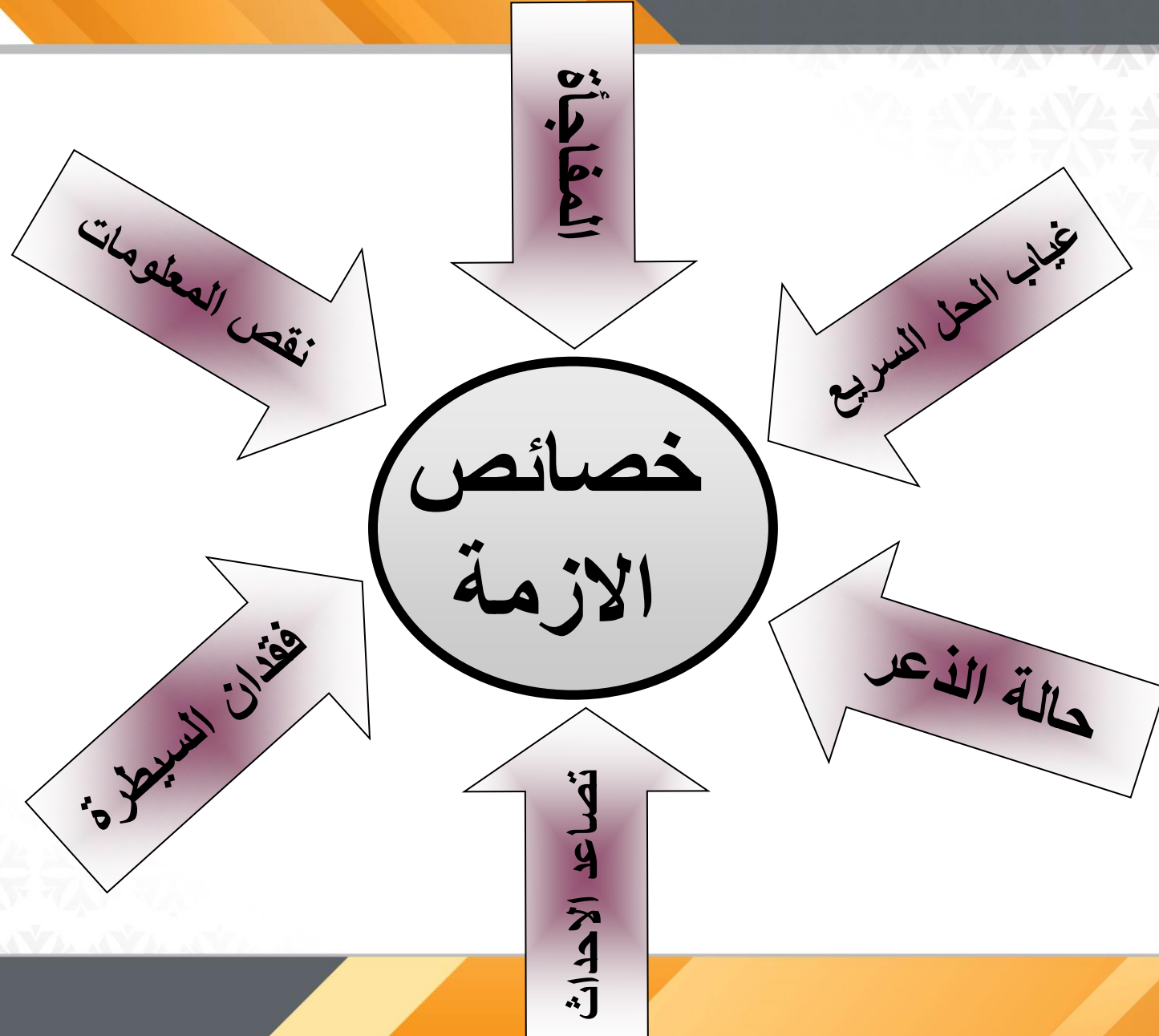
الأزمة فترة حرجة وحالة غير مستقرة تهدد كيانها وأدائها ما يتطلب التدخل الفوري للحد منها والتحكم في الأحداث المفاجئة التي قد تعترض الحركة الرياضية بكل أشكالها ومستوياتها.

الأزمة في المجال الرياضي تعني وجود خلل في المنظومة الرياضية يؤثر عليها تأثيرا ماديا ومعنويا على كافة مستويات الممارسة الرياضة والهيكل التنظيمية للمؤسسات الرياضية.

ماهية إدارة الأزمات:

تعد الأزمة لحظة حرجة وحاسمة، وتشكل الأزمة صعوبة حادة أمام متخذي القرار تجعلهم في حيرة بالغة في ظل ساحة من عدم التأكد وقصور المعرفة واختلاط الأسباب بالنتائج وتداعى كل منها في شكل متلاحق ليزيد من درجة المجهول من تطورات قد تحدث مستقبلاً.

والأزمة في المجال الرياضي تعنى وجود خلل في النظام يؤثر عليه تأثيراً مادياً ومعنوياً إلى الدرجة التي تثير الرأي العام ضد النظام الرياضي بكل هياكله ومؤسساته.



الخصائص الأساسية للأزمة :

هناك عدة خصائص أساسية للأزمة يتمثل أهمها فيما يلي :

- أن الأزمة تمثل نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة وسريعة.
- أن الأزمة تسبب في بدايتها درجة عالية من التوتر مما يضعف إمكانيات الفعل السريع لمجابهتها.
- إن مواجهة الأزمة يستوجب خروجاً عن الأنماط التنظيمية المعروفة ، وابتكار نظم ونشاطات جديدة تمكن من استيعاب الظروف الجديدة المترتبة على التغيرات الفجائية.
- إن مواجهة الأزمة يتطلب درجة عالية من التحكم في الطاقات والإمكانات وحسن توظيفها في إطار تنظيمي يتسم بدرجة عالية من الاتصالات الفعالة التي تؤمن التنسيق الموحد بين الأطراف ذات العلاقة بالأزمة.

أنواع الازمات

من خارج المؤسسة

-الآزمات التي تحدث نتيجة للكوارث الطبيعية.

-الآزمات التي تحدث نتيجة لتغيرات في القواعد والقوانين واللوائح.

-الآزمات المدبرة من المنافسين.

-الآزمات الناتجة عن الإشاعات المقصودة أو غير المقصودة.

من داخل المؤسسة

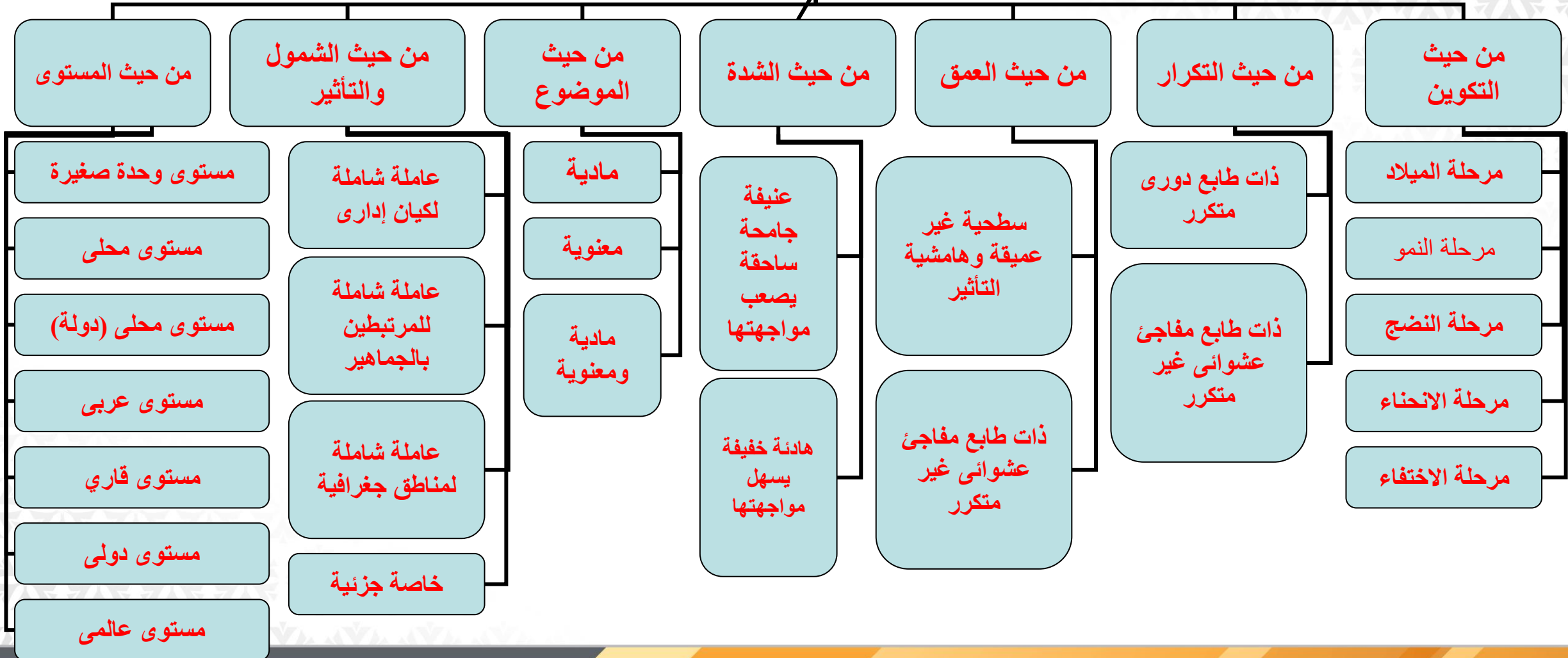
-الآزمات التي تحدث لوجود أخطاء أو خلل في الجوانب الفنية.

-الآزمات التي تحدث لوجود أخطاء أو خلل في الجوانب الإدارية

-الآزمات التي تحدث نتيجة للأخطاء البشرية.

-ازمات بسبب أمراض الإدارة (التخلف- الانحراف- النفاق- البيروقراطية).

تصنيف الأزمات



ما هى الأزمات فى المجال الرياضى؟

تتمثل الأزمات فى المجال الرياضى فى خمسة مجالات

أزمات
طبيعية

وهى التى ترتبط
بالكوارث الطبيعية
التي
تحدث فى الأماكن
الرياضية

أزمات
طبية

وهى التى ترتبط
بالمنشطات وعلاج
اللاعبين

أزمات
مالية

وهى التى
ترتبط بالعجز
المالى أو
الانحرافات
المالية

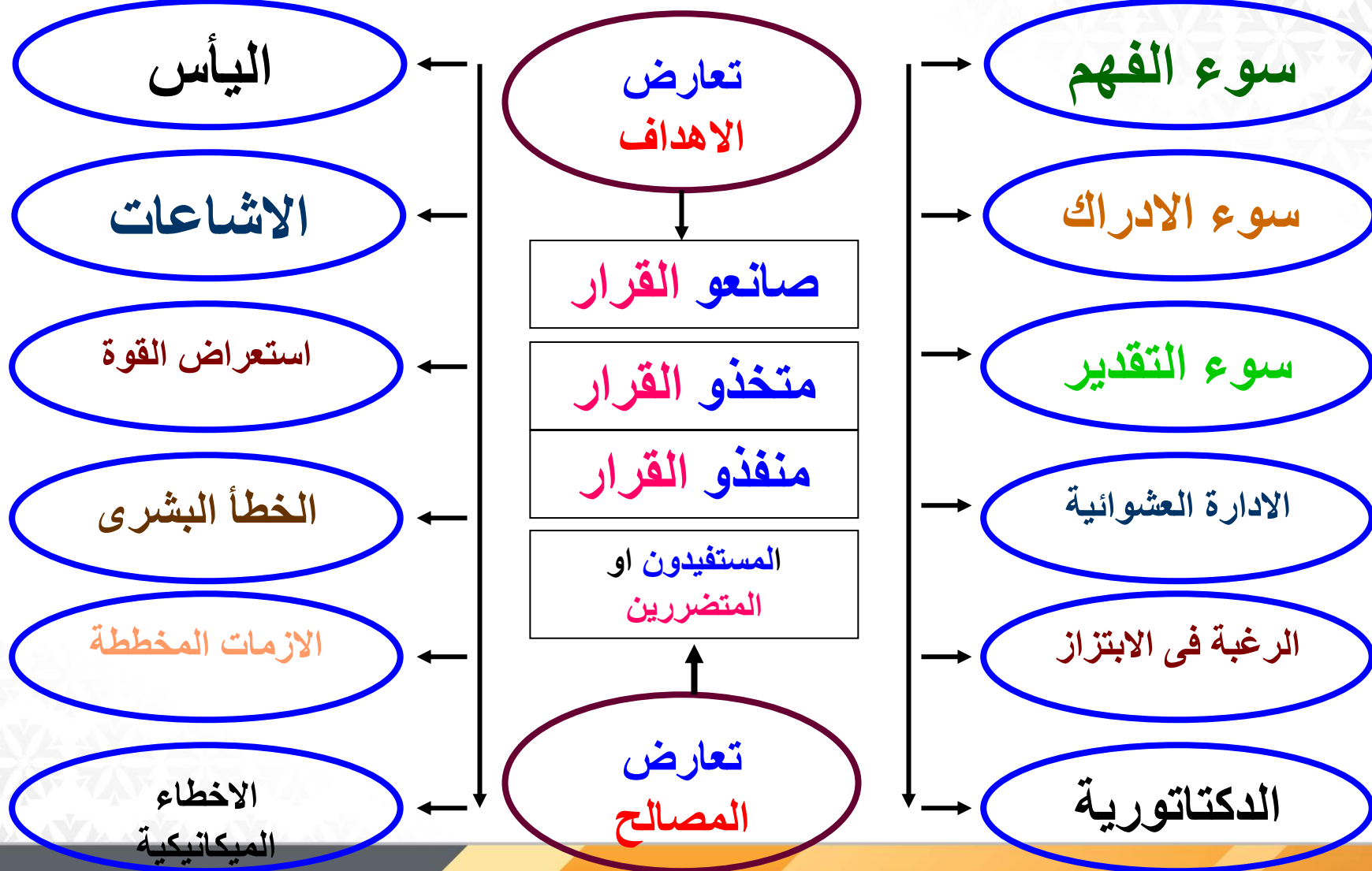
أزمات
إدارية

وهى التى
ترتبط
بالمخالفات
الإدارية
والمشاكل
والمنازعات
بين الإدارات

أزمات
فنية

وهى التى
ترتبط بالهزائم
والانتكاسات
الرياضية

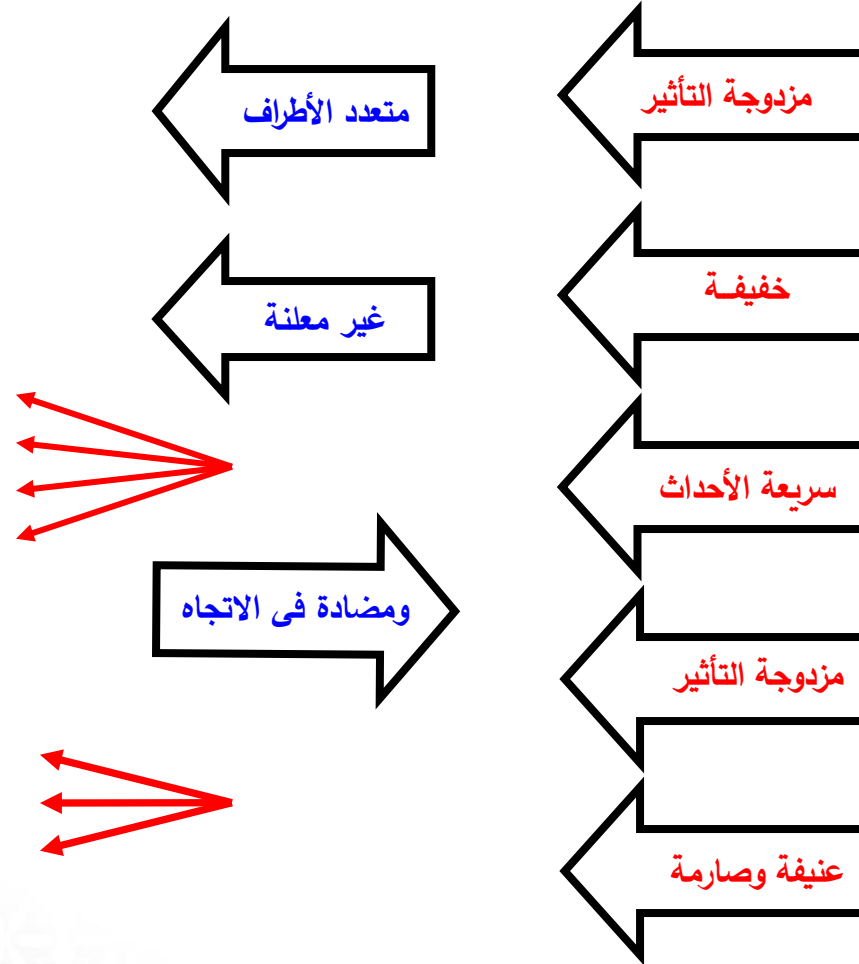
أسباب نشوء الازمة



أسباب الأزمة في إدارة المؤسسات الرياضية



آلة الأزمات



مرحلة انفجار الأزمة

تبدو هذه المرحلة عندما يخفق صانع القرار أو القيادة الإدارية في التعامل مع العوامل التي حركت الأزمة أو لم يستطع السيطرة على متغيراتها المتسارعة

المرحلة التحذيرية:

أو مرحلة ما قبل الأزمة وتكمن أهمية هذه المرحلة في قدرة القيادة على استشراف واستكشاف كل الاحتمالات والمتغيرات التي قد ينجم عن وقوعها أزمة ما.

مراحل الأزمة الإدارية

مرحلة نشوء الأزمة

إذا ما فشل صانع القرار في توقع حدوث أزمة فإنها سرعان ما تنمو وتتسع ويتعاضم خطرها.. وكفاءة صانع القرار في هذه المرحلة تتجلى في القدرة على مواجهة الأزمة

ويتوقف ذلك على:

- حجم المعلومات المتوفرة.
- القدرة على الاختبار الدقيق للبدايل
- القدرة على تحديد الأولويات.

مرحلة انحسار الأزمة:

تبدأ في هذه المرحلة تلاشي العوامل المسببة للأزمة بحيث تعود المنظمات أو المؤسسات إلى مرحلة التوازن الطبيعي قبل حدوث الأزمة وهي بمثابة مرحلة تقويمية للتعامل مع العوامل المستحدثة التي قد تفجر حدوث أزمات مستقبلا.



القواعد الستة لإدارة الأزمات

احذر الكذب ونشر كل الحقائق أمام كل الناس بل أقصرها على أولى الثقة.

لا تضع نفسك محل المتهم الذى يطلب البراءة بل اعرض بشجاعة قدرتك على إنقاذ الموقف وتصحيح الأخطاء.

كن مركزياً فى صناعة القرار وتنفيذه على أن تكون الشورى مع ذوى العقل الراجح.

عزز العلاقات وقنوات الاتصال مع الخصوم والأصدقاء.

دراسة مصالح الأطراف المتورطة فى الأزمة.

المبادرة بحل جميع المشاكل الصغيرة والكبيرة قبل اشتعالها



استراتيجيات مواجهة الازمات

استراتيجيات مواجهة الازمات

استراتيجية
تدمير الازمة
ذاتيا

استراتيجية
المشاركة
الديمقراطية

استراتيجية
الحوار

استراتيجية
تصعيد الازمة

استراتيجية
تفريغ الازمة
من مضمونها

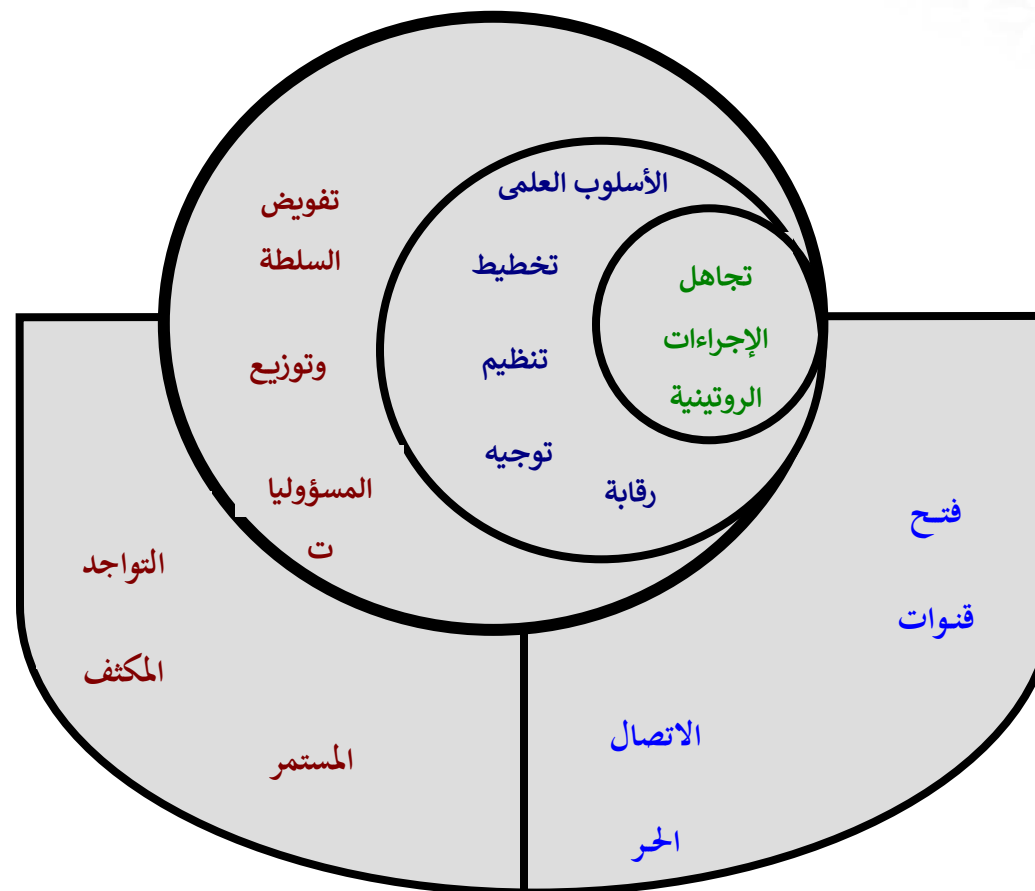
استراتيجية
تفتيت الازمة



أسلوب ادارة الازمات الرياضية







العنف وشغب الملاعب كأحد الأزمات الرياضية

العنف وشغب الملاعب كأحد الازمات الرياضية

- اذا كان الشغب الرياضي يعتبر ظاهرة من الظواهر الاجتماعية والنفسية التي بدأت تظهر في العديد من المجتمعات المعاصرة حيث أصبحت تشكل خطراً كبيراً بالنظر للسلوكيات العدوانية التي تتم في نطاق استراتيجيات محكمة وذات اهداف بعيدة كل البعد عن المجالات الرياضية.
- تعريف شغب الملاعب: مجموعة الأنماط السلوكية الانفعالية التي تصدر عن الفرد أو الجماعة تحت ظروف معينة والتي تتصف بأنها خارجة عن السلوك العام الذي يحدده المجتمع وفقاً لظروفه ومعاييرها الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

أسباب العنف وشغب الجماهير في الملاعب الرياضية

العوامل البيئية	خصائص الجمهور	خصائص المنافسة
تأثير وسائل الاعلام	التعصب الاعمى	المنافسة الشديدة بين الاندية
عوامل التربية	شحن الجماهير	طبيعة النشاط الرياضي
المشكلات الخاصة بالافراد	احباط الجماهير	الوقت المتبقي من المنافسة
انعدام وضعف الوقاية الامنية	تفريغ الانفعالات المكبوتة	النتيجة النهائية للمنافسة
النزاعات المحلية أو القومية	الاستفزاز	سلوك اللاعبين أثناء المنافسة
الاحتراف الرياضي المقنع والغير المقنع .	كثافة الجمهور	مدى أهمية المنافسة
	سلوك كبار المشجعين	مكان إقامة المنافسة
		التحكيم المرتبط بالقرارات الخاطئة والتمييز

أسباب شغب الملاعب الرياضية (المباشرة وغير مباشرة

الأسباب المباشرة	الأسباب الغير مباشرة
ال جماهير في الملاعب	جنون التنافس الرياضي
اللاعبون في المباريات	تسييس الرياضة
الحكام	التنشئة الاجتماعية
الاداريون في الاندية	السمات السلبية في الشخصية
الاعلاميون الرياضيون	
المدربون	
رجال الامن العام	
المسؤولون والقادة	

ازمات رياضية



عملية ميونخ 1972

هي عملية احتجاز رهائن إسرائيليين حدثت أثناء دورة الأولمبياد الصيفية المقامة في ميونخ في ألمانيا من 5 إلى 6 سبتمبر سنة 1972 نفذتها منظمة أيلول الأسود وكان مطلبهم الإفراج عن 236 معتقلاً في السجون الإسرائيلية.

أزمة نقل دورة طوكيو الأولى 1940م

نجحت اليابان في الفوز بأولمبياد 1940، وأكدت على قدرتها في تنظيم البطولة رغم التوترات التي تسود العالم، إلا أنه في عام 1939، دخلت في حرب مع جارتها الصين، مما أدى إلى نقل الأولمبياد إلى فنلندا التي أعلنت قدرتها على تنظيم البطولة، رغم اندلاع الحرب العالمية الثانية. وبعد تعرض فنلندا لهجوم الاتحاد السوفيتي في شتاء 1940، تم التأكد من عدم إمكانية إقامة البطولة في نسخة ذلك العام، وتم إلغاؤها.

أولمبياد موسكو 1980

بعد 40 عاماً، في الدورة الثانية والعشرين لألعاب الأولمبياد في العصر الحديث، والتي عقدت للمرة الأولى في موسكو عاصمة الاتحاد السوفياتي من 19 يوليو إلى 3 أغسطس 1980، أعلنت ما بين 60 - 65 دولة مقاطعته للأولمبياد. وتزعمت الولايات المتحدة حملة المقاطعة وطالبت بنقلها إلى اليونان، وذلك بسبب الغزو السوفياتي لأفغانستان.

طوكيو 2020

هل ترون انها أزمة أم لا ؟



ما هي خطوات القائد وقت الأزمات؟



خطوات القائد وقت الأزمات

تكوين فريق عمل لوقت الأزمات

الخطوة الاولى

تحديد الأهداف وقت الأزمات

الخطوة الثانية

تخطيط الوقت أثناء الأزمات

الخطوة الثالثة

الارتفاع بالمعنويات وقت الأزمات

الخطوة الرابعة

الإبداع والتجديد في المواقف الصعبة

الخطوة الخامسة

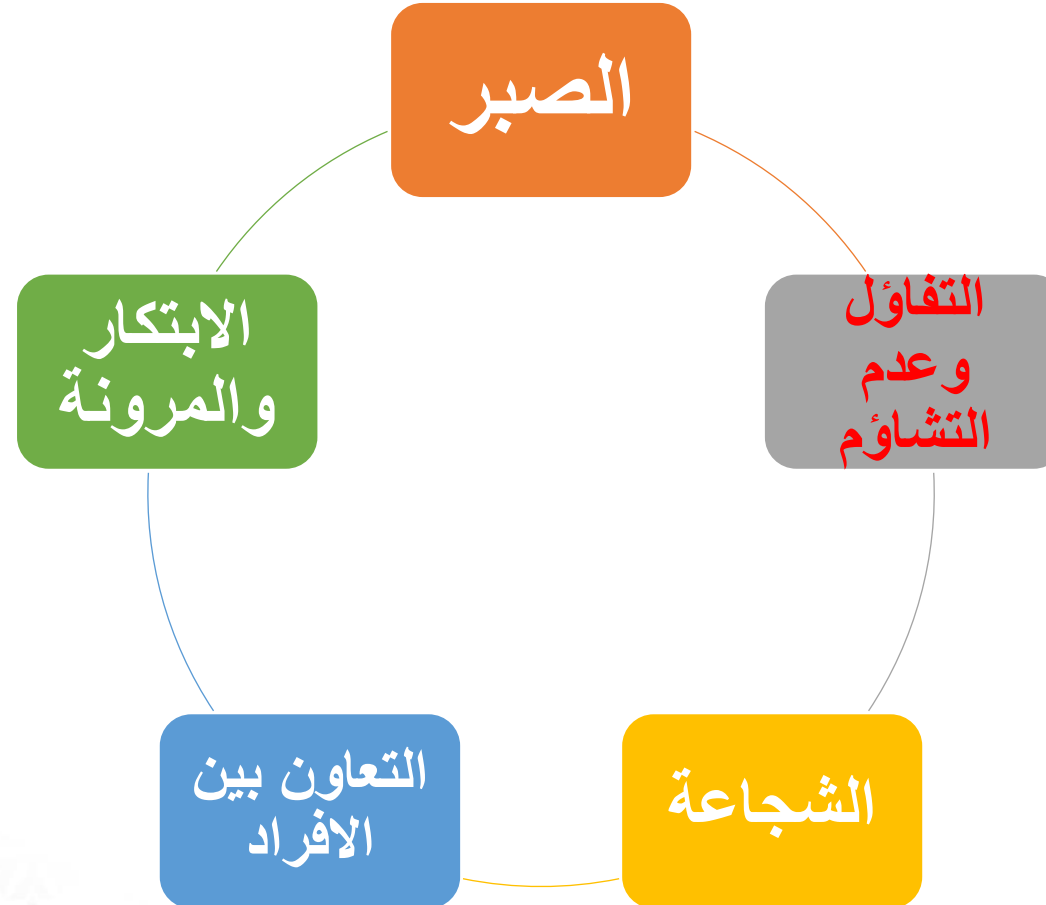
حل المشكلات وقت الأزمات

الخطوة السادسة

التغيير وقت الأزمات

الخطوة السابعة

صفات القائد التي يجب ان يتحلى بها عند الازمة



التعامل مع الأزمات

يتطلب استخدام أساليب إدارية حديثة في التعامل مع الأزمات وهذه الأساليب
تعمل على خلق المناخ المناسب وحرية الحركة للسيطرة على الأزمة ويمكن توضيح
هذه الأساليب من خلال

الأساليب الإدارية الحديثة لإدارة الرياضة فى ضوء التوجهات العالمية الحديثة

أ- إدارة حافزة.

ب- إدارة مملوكة للأعضاء.

ج- إدارة تتميز بالذكاء الإدارى.

د- إدارة موجهة بالنتائج

هـ- إدارة تدار بالمستهلك.

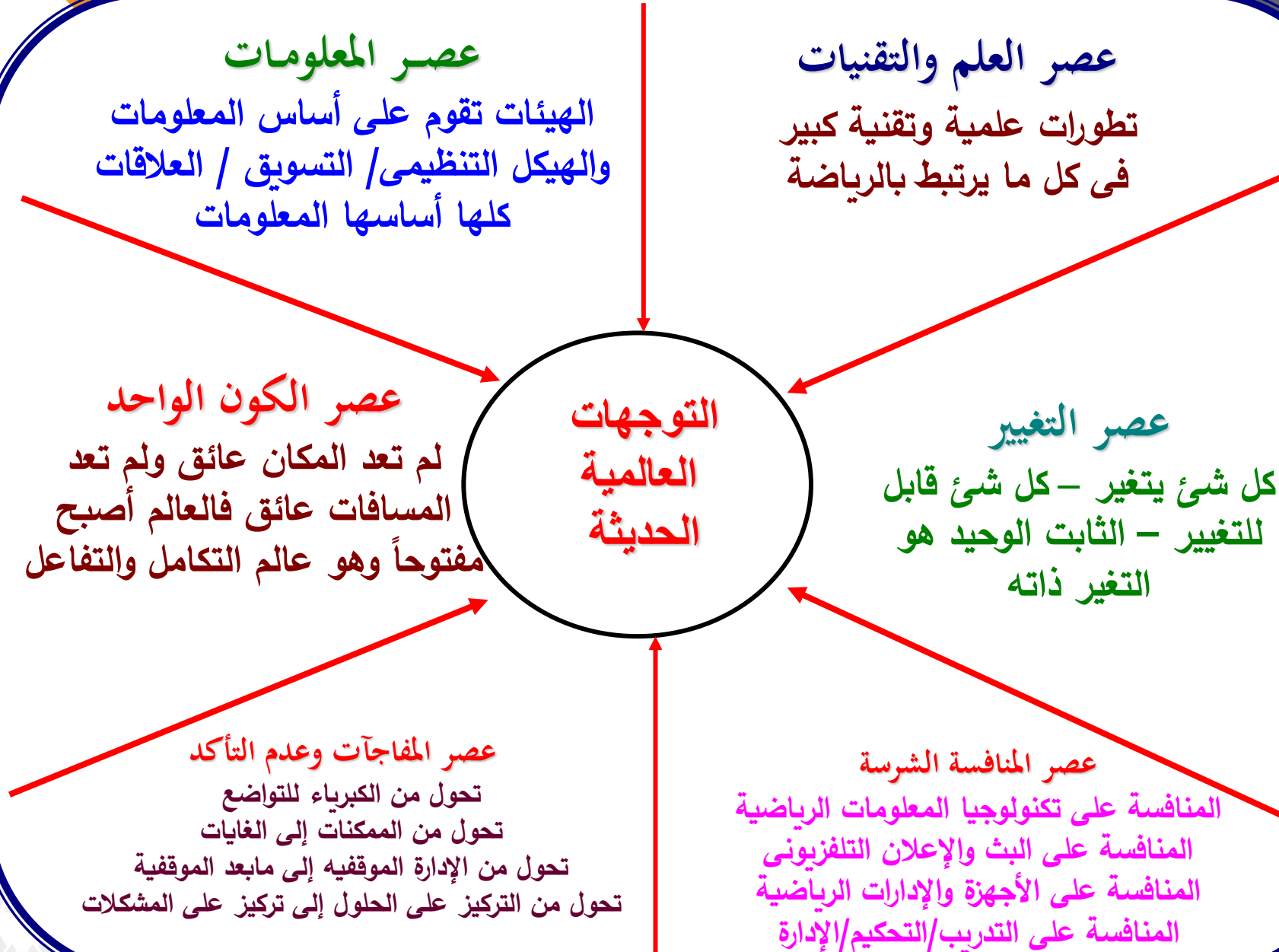
و- إدارة إيرادية منشأة للمشروعات والأنشطة.

ز- إدارة متوقعة للأحداث.

ح- إدارة لا مركزية.

ط- إدارة تنافسية.

ى- إدارة تدار بالرسالة





القيم في الأزمات



□ ما نشاهده اليوم وما نعيشه من القيم الاستثنائية التي اتخذها قادة الدول والحكومات من انتشار فيروس كورونا المستجد الذي أطل برأسه على الإنسانية بتحديات كثيرة، وطوارئ ناشئة، لا تجابهها إلا القيم المتأصلة في الأفراد والمجتمعات.

أزمة فيروس «كورونا» ماذا فعلت ؟

• جعلتنا نترقب
مستقبلاً يحوي تقلبات
قادمة ومراحل
مستجدة

• خلقت واقعاً بين الأمل
والخوف

• ألقت بظلالها على
كل شيء

القيم .. وأزمة كورونا

نتربى على القيم ونستصبحها إبان الأزمات
لتعبر بنا إلى مستقبل مشرق.

القيم الإنسانية والوطنية تبقى الثابت
الوحيد في ظل هذا الوباء

الأصالة - الشفافية - العمل الجماعي - المشاركة
والتعاون - التطوع - الالتزام

هذه الأزمة كغيرها من الأزمات كشفت عن
أخلاق الأمم والمجتمعات ورصيدها الحضاري
ومخزونها القيمي والأخلاقي وأظهرت معادن
الناس

قيم المواطنة في الأزمات

- التحلي بروح المسؤولية،
التي هي عنصر أساسي
في تكوين المواطنة
الصالحة في المجتمعات.

- التحلي بالوعي والعقلانية
والتفكير الرشيد.

- التحلي بقيم المواطنة
المستنيرة، التي هي من
أهم الأسلحة اليوم
لمواجهة هذا الفيروس
والحد من انتشاره.

قيم المواطنة في الأزمات

• احترام القانون والالتزام بالتعليمات الصادرة عن جهات الاختصاص لوقاية المجتمع من الوباء.

أصدرت الدول ضمن جهودها في احتواء الوباء لائحات لضبط المخالفات والجزاءات الإدارية لضمان التزام الجميع هذه الإجراءات سواء كانوا أفراداً أو منشآت، والمواطنة الصالحة تقتضي احترام هذه القوانين والإجراءات والتقيّد بها والتي تصب في مصلحة الجميع.

قيم المواطنة في الأزمات

• البذل والعطاء والتضامن والشجاعة

وتتجلى هذه القيم بأجل صورها لدى جنود الخط الأمامي لهذه المعركة، وخاصة الأطباء والممرضين ورجال الشرطة والمتطوعين، الذين يعملون في غرف الطوارئ وفي المستشفيات والمراكز الصحية ويجوبون الشوارع لتعزيز سلامة المجتمع

قيم المواطنة في الأزمات

• بث الأمل والتفاؤل والإيجابية في أنفسهم وأسرهم ومجتمعهم

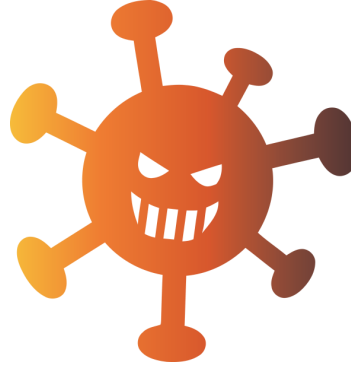
فلا يأس ولا إحباط ولا سلبية، فالابتلاء سنة الله في الحياة، لحِكم كثيرة، تعود على البشرية بالنفع والخير، ومن سنة الله كذلك أنَّ بعد العسر اليسر، وبعد الشدة الفرج، وسيزول هذا الوباء بإذن الله، وتبقى القيم والدروس من هذه التجربة الإنسانية مصدر قوة وإلهام ورفق.



فيروس كورونا وتأثيره على الرياضة

فيروس كورونا وتأثيره على الرياضة

وقد تسبب في مقتل أكثر من **399,000** شخص في 188 دولة حول العالم ليخلق حالة من الفزع والخوف بين الرياضيين في كل دول العالم، حيث يؤكد العلماء والأطباء الرياضيون إن التأثير الكلي لن يتضح كليًا بعد.



“ظهر فيروس كورونا القاتل الذي يسبب التهابًا رئويًا مميتًا منذ أواخر ديسمبر الماضي في مدينة ووهان الصينية وانتشر بشكل ملفت في عدد من الدول، ولغاية الآن تم تسجيل نحو **6,884.943** ألف إصابة في نحو دولة حول العالم.

”

فيروس كورونا وتأثيره على الرياضة



01

أخبارًا عن تأجيل الدورات الرياضية وإلغاء الفعاليات الرياضية.

02

لاعبين يرتدون كمادات واقية على وجوههم، مدرجات في أندية مشهورة تخلو من الجمهور.

03

طائرات تحمل رياضيين تحجز في المطارات وتمنع من الهبوط.

أصبحنا نشاهد يوميًا على شاشات القنوات الرياضية وصفحات الملاحق الرياضية والملاعب الرياضية والمواقع الإخبارية مشاهد منها ما يلي:



فيروس كورونا وتأثيره على الرياضة



الصحف الرياضية مليئة بالمقالات ووسائل الإعلام المختلفة تبث برامج وتقدم مواد إخبارية على مدار الساعة حول آخر المستجدات حول هذا الفيروس والأرقام الجديدة لحصيلة ضحاياه من مصابين ووفيات، بالإضافة إلى الدول الجديدة التي بدأ ينتشر فيها الفيروس.



جوانت من تأثير كورونا على القطاع الرياضي ؟

تم إجبار الصين وهونغ كونغ على الانسحاب من بطولة فرق كرة الريشة الآسيوية في الفترة من 11 إلى فبراير في مانيللا.

وأعلنت اللجنة الأولمبية الدولية أن الأردن يستضيف تصفيات الملاكمة لآسيا وأوقيانوسيا بعد إلغائها في ووهان.

نقل الاتحاد الدولي لكرة السلة التصفيات المؤهلة إلى أولمبياد طوكيو من 6 إلى 9 فبراير في فوشان الصينية إلى بلغراد. كما قررت اللجنة المنظمة لأولمبياد «طوكيو، تعليق أنشطة الأشخاص المتطوعين أثناء الحدث من أجل تفادي انتشار فيروس كورونا.

فرضت بعض الدول من بينها أستراليا، قيودا صارمة على الرياضيين الصينيين، في حين أمرت السلطات الصينية منتخباتها في الداخل والخارج بالتدريب خلف أبواب موصدة للوقاية من كورونا.

خسائر الدوريات الخمس الكبرى بسبب الكورونا



الدوري الانجليزي

1.2 مليار يورو
جولات متبقية 9



الدوري الاسباني

950 مليون يورو
جولات متبقية 11



الدوري الالماني

750 مليون يورو
جولات متبقية 9



الدوري الايطالي

650 مليون يورو
جولات متبقية 12



الدوري الفرنسي

400 مليون يورو
الجولات المتبقية 10

خسائر بالمليارات في أمريكا

مبيعات التذاكر والامتيازات وحقوق الرعاية وحقوق البث التلفزيوني وهي أهم الموارد لصناعة الرياضة	5 مليارات دولار
بطولة البيسبول الأمريكية	2 مليار دولار
دوري السلة الأمريكي	1.2 مليار دولار
دوري كرة القدم	900 مليون دولار

ماذا يجب على المؤسسات الرياضية



تحقيق مفهوم الاستدامة
في الموارد الطبيعية
والحفاظ على البيئة
والصحة العامة.

التوجه الى تطوير الأنظمة
المتكاملة والمنهجيات
لضمان التطوير المستمر

إعداد نظام متكامل
وتطبيقه والتدريب عليه
داخل المؤسسات
الرياضية للحصول على
جميع شهادات الآيزو،
للأنظمة الثلاثة

الاستثمار الأمثل في
الموارد البشرية
والمادية بما يساهم في
تحقيق النمو الاقتصادي
والاجتماعي

- (ISO 9001/2008
- ISO 1400/2004
- OHSAS 18001/2007)

01
STEP

نظام إدارة الجودة

وتتضمن السياسة، الأهداف، الإجراءات، المسؤوليات، إدارة الموارد، تحديد وتقييم التأثيرات البيئية والمخاطر، تخطيط تحقيق الخدمات، القياس والمراقبة، التحليل والتحسين، الإجراءات التصحيحية والوقائية، الاتصالات والمشاركات والاستشارات، المتطلبات القانونية، الاستجابة للطوارئ.

02
STEP

نظام إدارة البيئة

03
STEP

نظام إدارة السلامة والصحة المهنية

الحذر لا الهلع للتعامل مع كورونا

الأمراض والأوبئة باتت جزءاً من واقعنا الحديث وعالمنا المتصل، وعلينا ألا نظهر الرعب في ظل عدد من الأدوات والمقاربات القديمة بقدّم الحجر الصحي والعزلة الذاتية لمواجهة والحفاظ على الصحة.

إن دور المجتمع الرياضي مهم في محاربة تفشي المرض، من خلال توعية وتثقيف جميع منسوبي المنظومة الرياضية، فالوقاية خير من العلاج، وهناك أمور يجب مراعاتها للوقاية منها :

THANK YOU



صفحة الفيس بوك / د. أحمد الشريف
@drahmadalsharif



* حساب تويتر / د. أحمد الشريف
@DrAhmadAlSharif



* حساب instagram
@DrAhmadAlSharif

• الموقع الخاص / د. أحمد الشريف

www.ahmadsaadasharif.com